港鐵處理攜帶違規大型行李意見調查

2015年10月13日

在 10 月 7 日至 10 月 13 日,馬達國議員辦事處委託新論壇以電話隨機抽樣方式成功訪問了 927 人,了解受訪者對港鐵處理攜帶違規大型行季的意見。有關結果表列如下:

1. 根據港鐵附例,乘客攜帶既行李,長闊高尺寸總和不得超過 170 厘米, 行李任何一邊既長度亦唔可以超過 130 厘米,你認為呢個行李尺寸規定, 合唔合理呢?

	頻數	百分比
合理	505	54.5
唔合理,依家尺寸規定太寬鬆,應該收緊	91	9.8
唔合理,依家尺寸規定太嚴緊,應該放寬	224	24.2
唔清楚,無意見	107	11.5

2. 最近,有學生因為樂器超出左港鐵附例既尺寸規定,而唔俾佢帶樂器乘搭港鐵,你同唔同意,港鐵既做法呢?

	頻數	百分比
同意	177	19.1
唔同意	653	70.4
好難講	77	8.3
唔清楚,無意見	20	2.2

3. 早前,亦有運動員因為桌球棒長度超出左尺寸規定,而唔俾佢帶入港鐵,咁你同唔同意,港鐵既做法呢?

	頻數	百分比
同意	197	21.3
唔同意	629	67.9
好難講	82	8.8
唔清楚,無意見	19	2.0

4. 發生左呢啲事件後,有人認為港鐵應該提供豁免,俾乘客攜帶超出尺寸規定既體育用品或樂器乘搭港鐵,咁你支唔支持對呢啲器材,提供豁免呢?

	頻數	百分比
支持提供豁免	581	62.7
有條件下,可以提供豁免	277	29.9
唔應該有任何豁免	56	6.0
唔清楚,無意見	13	1.4

對不同豁免措施的接受程度 (扣除不支持豁免者)				
	可以接受	一半半	唔可以接受	唔清楚
				無意見
在車頭或車尾攜帶	(78%)	(13.7%)	(5.9%)	(2.5%)
	679	119	51	22
讓有需要的乘客申請	(70.6%)	(19.6%)	(7.0%)	(2.8%)
許可證	615	171	61	24
在非繁忙時段可攜帶	(63.9%)	(21.4%)	(10.9%)	(3.8%)
	557	186	95	33
收取額外費用	(30.9%)	(27.6%)	(38.1%)	(3.4%)
	269	240	332	30

受訪者背景資料

社會階層	頻數	百分比
基層	420	45.3
中產	360	38.8
上層	26	2.8
唔清楚,好難講	121	13.1

性別	頻數	百分比
男	398	42.9
女	529	57.1

受訪者年齡層	頻數	百分比
15-19	73	7.9
20-24	96	10.4
25-29	86	9.3
30-34	90	9.7
35-39	78	8.4
40-44	72	7.8
45-49	60	6.5
50-54	101	10.9
55-59	66	7.1
60-64	73	7.9
65-69	52	5.6
70-74	42	4.5
75-79	18	1.9
80-84	20	2.2

-- 完 --